

L'INNOVAZIONE nei **TERRITORI**

La nuova classe dirigente
per un'Italia competitiva

CICLO DI SEMINARI PER AMMINISTRATORI LOCALI

Sessione

L'innovazione per il cambiamento. Trasparenza, Efficienza e Semplificazione: beni e servizi ICT
nella PA.

Roma , 10 luglio 2010

Francesco Tortorelli

Le parole-chiave dell'innovazione per il cambiamento

Governance del cambiamento

Analisi di rischio

Pianificazione

Monitoraggio

Customer satisfaction

Le ICT come strumento del piano strategico funzionale al cambiamento

Costi ICT

Investimenti necessari

Ottimizzazione della spesa pubblica

MarketPlace

Innovazione organizzativa e tecnologica

Politiche e modelli di riuso

Il ruolo degli standard aperti e l'interoperabilità

L'utilizzo della RETE

Uno sguardo all'Europa

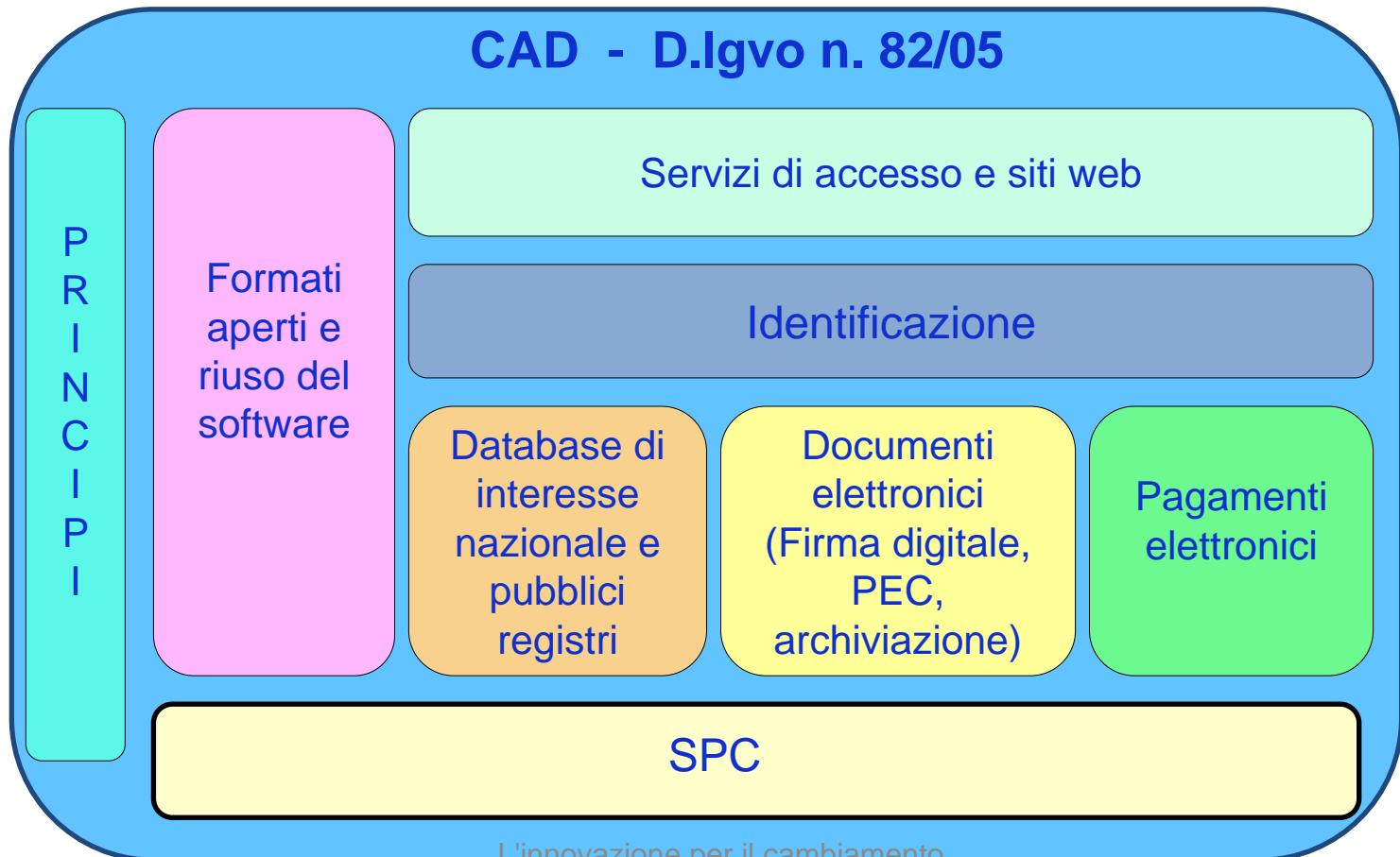
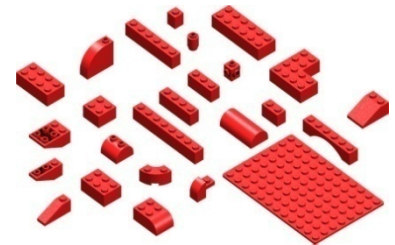
Ministerial declaration on e-Government – Malmo 18 november 2009

Our Shared Objectives by 2015 (Three clusters)

- **Citizens and businesses are empowered by eGovernment services designed around users needs and developed in collaboration with third parties**, as well as by increased access to public information, strengthened transparency and effective means for involvement of stakeholders in the policy process.
- **Mobility in the Single Market is reinforced by seamless eGovernment services for the setting up and running of a business** and for studying, working, residing and retiring anywhere in the European Union
- **Efficiency and effectiveness is enabled by a constant effort to use eGovernment to reduce the administrative burden**, improve organisational processes and promote a sustainable low-carbon economy.



Indirizzi, strumenti, servizi



La posta elettronica certificata - PEC

Negli ultimi mesi il grado di diffusione della posta elettronica certificata ha subito un forte impulso:

- ✓ dal 29/11/2008 tutte le nuove imprese debbono dotarsi di PEC, entro il 29/11/2011 tutte le imprese debbono dotarsi di PEC
- ✓ Dal 29/11/2009 tutti i professionisti debbono dotarsi di PEC
- ✓ E' stato avviato il servizio di PEC ai cittadini, grazie al quale tutti coloro che ne faranno richiesta potranno avere, gratuitamente, una casella di posta elettronica certificata per le comunicazioni con la PA

Le PA già da Gennaio 2006 sono obbligate ad avere almeno una casella PEC D.lgvo n. 82/05 (art. 47)

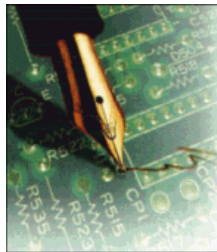


Cos'è la PEC

Gli strumenti dell'Amministrazione digitale



spedizione



Sottoscrizione



Archiviazione

La posta elettronica certificata - PEC

La posta elettronica certificata (PEC) è uno strumento con valore legale, basato sulla posta elettronica, per la trasmissione di documenti informatici attraverso la rete internet.

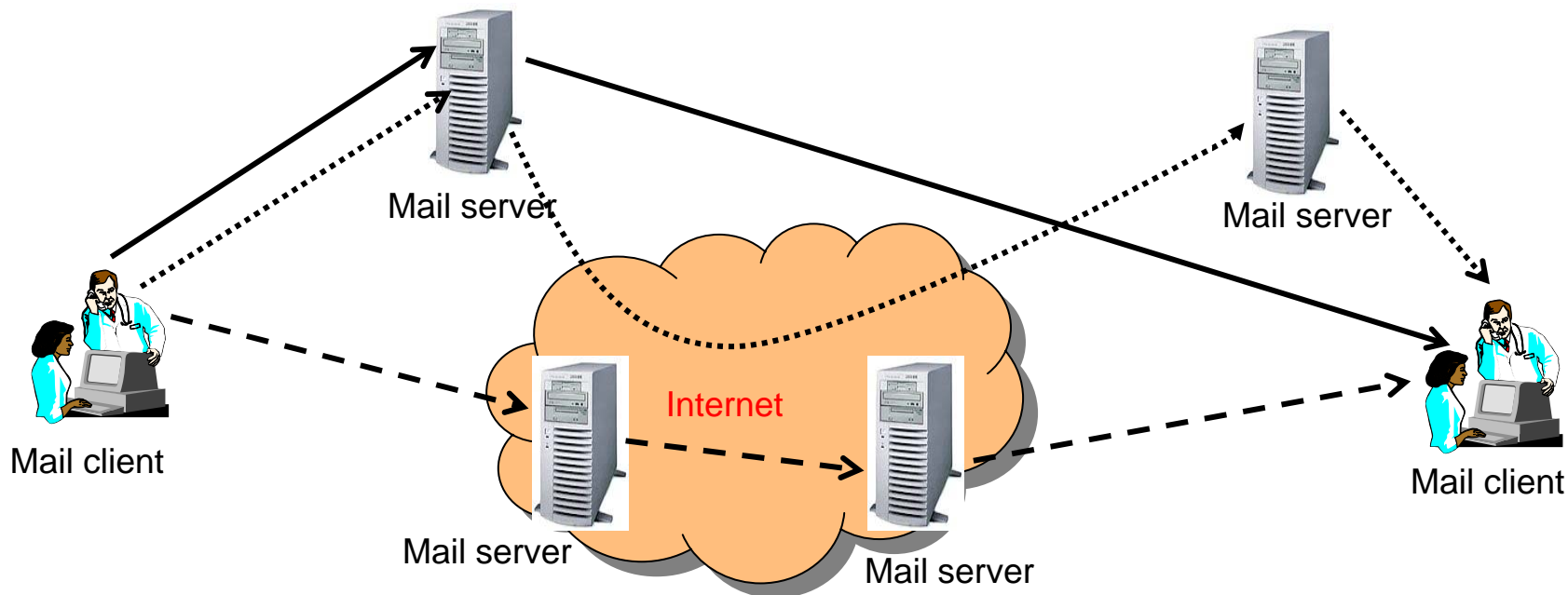
La validità della trasmissione e ricezione del messaggio di posta elettronica certificata è attestata rispettivamente dalla ricevuta di accettazione e dalla ricevuta di avvenuta consegna,

La posta elettronica certificata - PEC

Come vengono trasmesse le e-mail

Caso 1: in lan aziendale

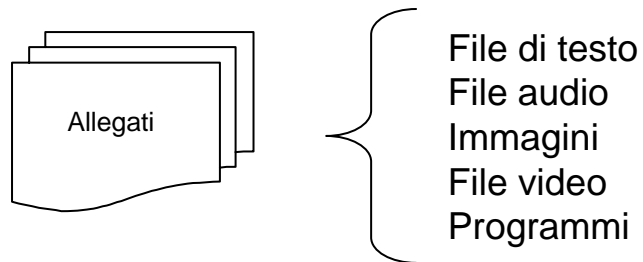
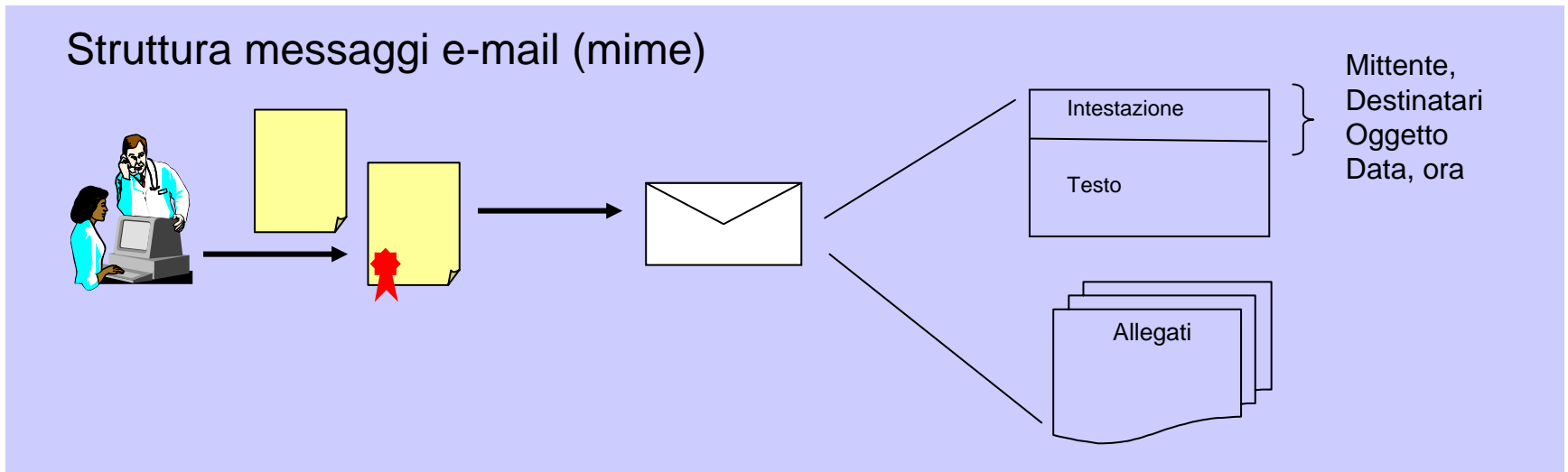
Caso 2: tra due aziende



Caso 3: tra due privati

La posta elettronica certificata - PEC

Struttura dei messaggi e-mail



La posta elettronica certificata - PEC

Alcune riflessioni di partenza

L'e-mail tradizionale presenta problemi

Sul piano tecnico di:

- integrità (il messaggio arrivato è esattamente quello spedito?),
- riservatezza (qualcuno ha letto il messaggio durante il percorso?),
- certezza dell'origine (il messaggio proviene esattamente dall'indirizzo mittente ?).

Sul piano giuridico di:

- obblighi specifici per i fornitori del servizio (chi fornisce servizi e-mail ha obblighi di prestazione, di conservazione?),
- opponibilità (l'avvenuta spedizione e la ricezione di messaggi e-mail sono eventi opponibili a terzi?).

La posta elettronica certificata - PEC

I principi stabiliti dal DPR 68/05 - 1

- L'ambito di utilizzo all'interno delle P.A., nei rapporti tra pubbliche amministrazioni e privati e tra i privati
- La disciplina della figura del gestore del servizio
- I contenuti probatori della trasmissione del documento informatico e la disciplina delle ricevute
- Il valore dell'invio e della ricezione della posta elettronica [Art. 3]:
 - a) il documento, trasmesso per via telematica, si intende spedito dal mittente se inviato al proprio Gestore
 - b) il documento si intende consegnato al destinatario se disponibile all'indirizzo elettronico da questi dichiarato, nella casella di PEC messa a disposizione dal Gestore

La posta elettronica certificata - PEC

I principi stabiliti dal DPR 68/05 - 2

- Le modalità di trasmissione e le ricevute;
- La sicurezza del sistema;
- Istituzione dell'elenco pubblico dei gestori, requisiti e modalità di iscrizione;
- La vigilanza;
- Regole tecniche.

La posta elettronica certificata - PEC

IL DM 2 novembre 2005

Definisce:

- standard tecnici e compatibilità;
- comunicazione disponibilità uso PEC e variazione;
- caratteristiche dei messaggi gestiti e delle tipologie di ricevute:
- il riferimento temporale;
- conservazione dei log dei messaggi;
- il trattamento dei virus;
- livelli di servizio;
- i documenti necessari all'iscrizione;
- il circuito dei domini PEC e i certificati di accesso e firma delle ricevute;
- disciplina dei compiti del CNIPA (ora DigitPA);
- organizzazione del personale del gestore;
- struttura del manuale operativo.

La posta elettronica certificata - PEC

Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82

- **Art. 6** Le pubbliche amministrazioni utilizzano la posta elettronica certificata (DPR 68/2005) per ogni scambio di documenti e informazioni con i soggetti interessati che ne fanno richiesta e che hanno preventivamente dichiarato il proprio indirizzo di posta elettronica certificata.
- **Art. 47** Le pubbliche amministrazioni devono istituire almeno una casella di posta elettronica istituzionale ed una casella di posta elettronica certificata.
- **Art. 48** La trasmissione telematica di comunicazioni che necessitano di una ricevuta di invio e di una ricevuta di consegna avviene mediante la posta elettronica certificata

La trasmissione del documento informatico per via telematica, effettuata mediante la posta elettronica certificata (DPR 68/2005), equivale, nei casi consentiti dalla legge, alla notificazione per mezzo della posta

La posta elettronica certificata - PEC

L. 2/2009 - Art. 16

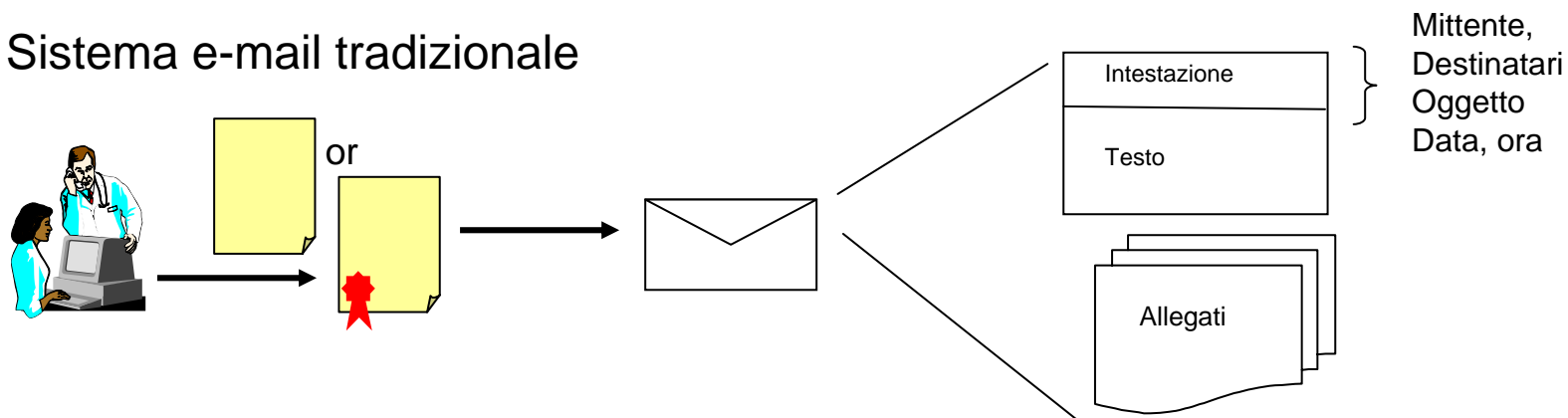
- I professionisti iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata
- Le imprese costituite in forma societaria sono tenute a comunicare il proprio indirizzo PEC all'atto di iscrizione nel registro delle imprese
- le comunicazioni tra Pa professionisti ed imprese, che abbiano provveduto agli adempimenti ivi previsti, possono essere inviate attraverso la posta elettronica certificata, senza che il destinatario debba dichiarare la propria disponibilità ad accettarne l'utilizzo.
- La consultazione per via telematica dei singoli indirizzi di posta elettronica certificata nel registro delle imprese o negli albi o elenchi costituiti ai sensi del presente articolo avviene liberamente e senza oneri. L'estrazione di elenchi di indirizzi è consentita alle sole pubbliche amministrazioni per le comunicazioni relative agli adempimenti amministrativi di loro competenza.

La posta elettronica certificata - PEC

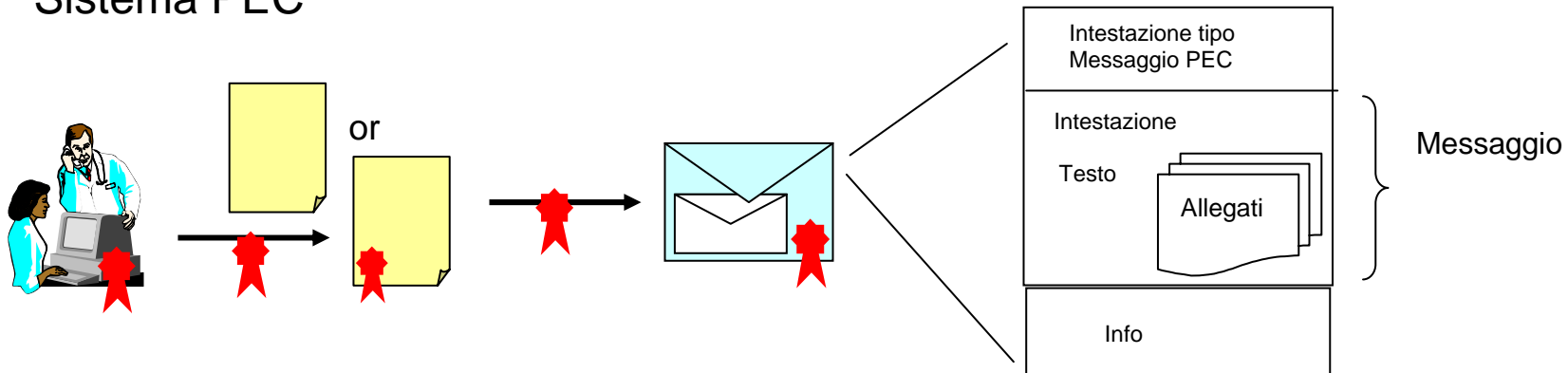
- Cittadini, professionisti ed imprese possono comunicare con le PA attraverso la PEC pubblicata dalle singole PA
- Cittadini, professionisti ed imprese possono comunicare tra loro attraverso la PEC
- Le PA possono comunicare con la PEC con professionisti ed imprese dotate di PEC e con i cittadini dotati di CEC-PAC (fornita dal concessionario ai sensi dell'art. 16bis della L. 2/2009)
- I cittadini dotati di CEC-PAC e le amministrazioni dotate di CEC-PAC possono comunicare solo tra di loro

La posta elettronica certificata - PEC

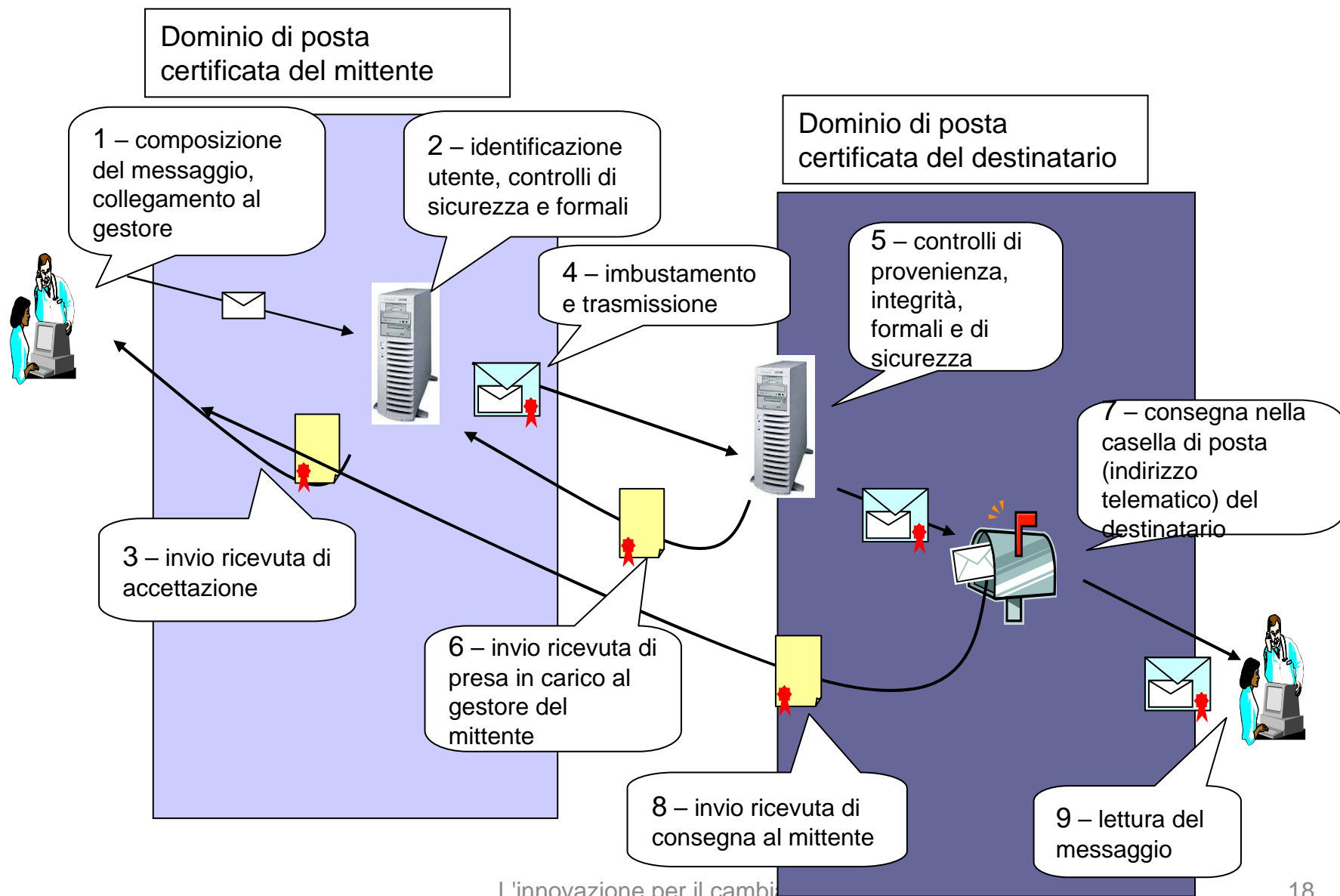
Sistema e-mail tradizionale



Sistema PEC



La posta elettronica certificata - PEC



La posta elettronica certificata - PEC

La PEC consente (cfr. riflessioni di partenza)

Sul piano tecnico:

- l'integrità dei messaggi trasportati,
- la riservatezza dei messaggi trasportati che non possono essere letti durante il percorso,
- la certezza dell'origine (titolare della casella mittente).

Sul piano giuridico:

- i gestori hanno obblighi specifici e sono sottoposti a vigilanza,
- le ricevute di spedizione e di avvenuta consegna sono opponibili a terzi.

Inoltre:

- le ricevute sono legate univocamente al contenuto del messaggio spedito,
- in caso di smarrimento delle ricevute il "log" del gestore fa fede,
- può essere usata da persone o da applicazioni informatiche.

La posta elettronica certificata - PEC

DigitPA

Come viene effettuata la vigilanza a regime da parte di DigitPA ?

- Con controlli periodici;
- Attraverso l'acquisizione di informazioni ricevute periodicamente dai gestori ai sensi della circolare 51;
- Su segnalazione.

Esistono registri, elenchi pubblicamente consultabili delle caselle PEC ?

- SI per le PA, il sito www.indicepa.gov.it contiene tra l'altro tali informazioni relative alle PA;
- Per i privati solo in caso di consenso esplicito, per i possessori CEC-PAC gli indirizzi delle caselle sono disponibili per tutta la PA;
- Per i professionisti e le imprese consultazione singola, elenchi completi solo a disposizione delle PA

La posta elettronica certificata - PEC

Gli utenti

Cosa devono fare gli utenti per usare la PEC ?

- Informarsi sul servizio iniziando a consultare l'apposita sezione del sito DigitPA: [http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/In_primo_piano/Posta_Elettronica_Certificata_\(PEC\)/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/In_primo_piano/Posta_Elettronica_Certificata_(PEC)/)
- Consultare le caratteristiche dei servizi offerti, pubblicizzati attraverso i rispettivi siti internet dei gestori iscritti nell'indice DigitPA e rivolgendosi direttamente agli stessi.

Quali servizi si possono richiedere ai gestori ?

- Domini PEC (anche con nomi a scelta del richiedente);
- Singole caselle (talvolta su nomi di dominio definiti);
- Servizi complementari non regolamentati.

La posta elettronica certificata - PEC

Gli utenti - 2

Cosa prevede un servizio-tipo ?

- Servizi di gestione di caselle di posta nel rispetto dei requisiti normativi del servizio;
- Emissione di ricevute opponibili;
- Accesso ai log in caso di smarrimento ricevute o contestazioni.

Come dichiarano le imprese la volontà di utilizzare la PEC ?

- Le imprese, nei rapporti tra loro intercorrenti, possono dichiarare la esplicita volontà di accettare l'invio di posta elettronica certificata mediante indicazione della relativa casella PEC, nell'atto di iscrizione al registro delle imprese.

La posta elettronica certificata - PEC

24 gestori Pec accreditati, elenco pubblicato su:

[http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Posta_Elettronica_Certificata_\(PEC\)/Elenco_publico_dei_gestori/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Posta_Elettronica_Certificata_(PEC)/Elenco_publico_dei_gestori/)

Periodo di riferimento	Nr. domini PEC	Nr. Caselle PEC	Messaggi PEC
Mag – Giu 2009	46.299	519.803	50.454.336
Lug – Ago 2009	51.781	585.039	43.882.966
Set – Ott 2009	58.649	696.320	45.210.471
Nov – Dic 2009	70.641	1.354.003	43.148.977
Gen – Feb 2010	79.060	1.463.662	40.284.311
Mar – Apr 2010	88.310	1.686.958	55.956.190

Le PA ad oggi hanno pubblicato su indicePA 18.200 caselle PEC

La posta elettronica certificata - PEC

INDICE PA

iPA indice delle
Pubbliche Amministrazioni

indicePA.gov.it



Sito ufficiale previsto dal D.P.C.M. del 31.10.2000 G.U. 272 del 21.11.2000



Struttura preposta a contenere per tutte le Amministrazioni Pubbliche:



le strutture organizzative,



gli uffici di protocollo (AOO),



le caselle di posta certificata.

Art. 57 bis CAD: obbligo da parte delle Pa a pubblicare e ad aggiornare le proprie informazioni

La posta elettronica certificata - PEC

- La posta elettronica certificata (PEC) può essere vista come una raccomandata elettronica e può essere utilizzata anche in sostituzione della notificazione nei casi in cui la legge prevede la possibilità di utilizzare la posta.
- E' un sistema maturo e già di larga diffusione che si sta diffondendo rapidamente.
- Più che un obbligo è una eccellente opportunità per le PA che potranno vedere semplificate le pratiche , ridurre i tempi, diminuire i costi di esercizio , con certezza di consegna e con la possibilità di ricevere (e inviare) da un qualunque punto connesso ad una rete telematica in qualunque giorno dell'anno.

Attenzione

- Le PA devono acquisire le proprie caselle PEC e pubblicarle su IndicePA.
- Le caselle vanno presidiate; un messaggio arrivato in casella genera in automatico una ricevuta nei confronti del mittente.

Attenzione

La Firma Digitale

Informazione crittografata che, allegata ad un documento informatico, ne garantisce:

- **integrità**, ossia l'assenza di modifiche successive alla sottoscrizione;
- **provenienza**, ossia l'identità del sottoscrittore.

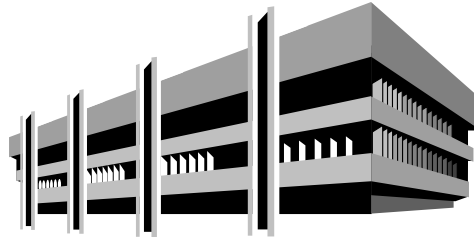
Il sottoscrittore usa la sua chiave crittografica privata (segreta) per firmare.

I destinatari usano la chiave crittografica pubblica del sottoscrittore per verificare la firma.

La Firma Digitale

GLI ATTORI

CERTIFICATORE



ALICE



Genera e fa certificare le chiavi con cui firma moduli di richiesta di servizi

Certifica e rende pubblico il fatto che le chiavi generate da Alice appartengono effettivamente a lei

BRUNO



Impiegato che riceve le richieste e le verifica

La Firma Digitale

IL CERTIFICATORE

- Identifica il soggetto proprietario di una coppia di chiavi di sottoscrizione.
- Verifica che il proprietario delle chiavi abbia le caratteristiche necessarie per divenire titolare del certificato richiesto.
- Emette il certificato che attesta la corrispondenza tra chiavi di sottoscrizione ed identità del titolare.
- Pubblica il certificato nel proprio elenco dei certificati che può essere consultato telematicamente.

La Firma Digitale

LA REGISTRAZIONE

- È l'operazione che stabilisce il rapporto tra titolare delle chiavi e certificatore.
- Comporta le seguenti azioni:
 - Compilazione della richiesta da parte del titolare.
 - Generazione della coppia di chiavi di sottoscrizione.
 - Verifica dell'identità e dei requisiti del titolare.
 - Emissione del certificato relativo alla coppia di chiavi generate.

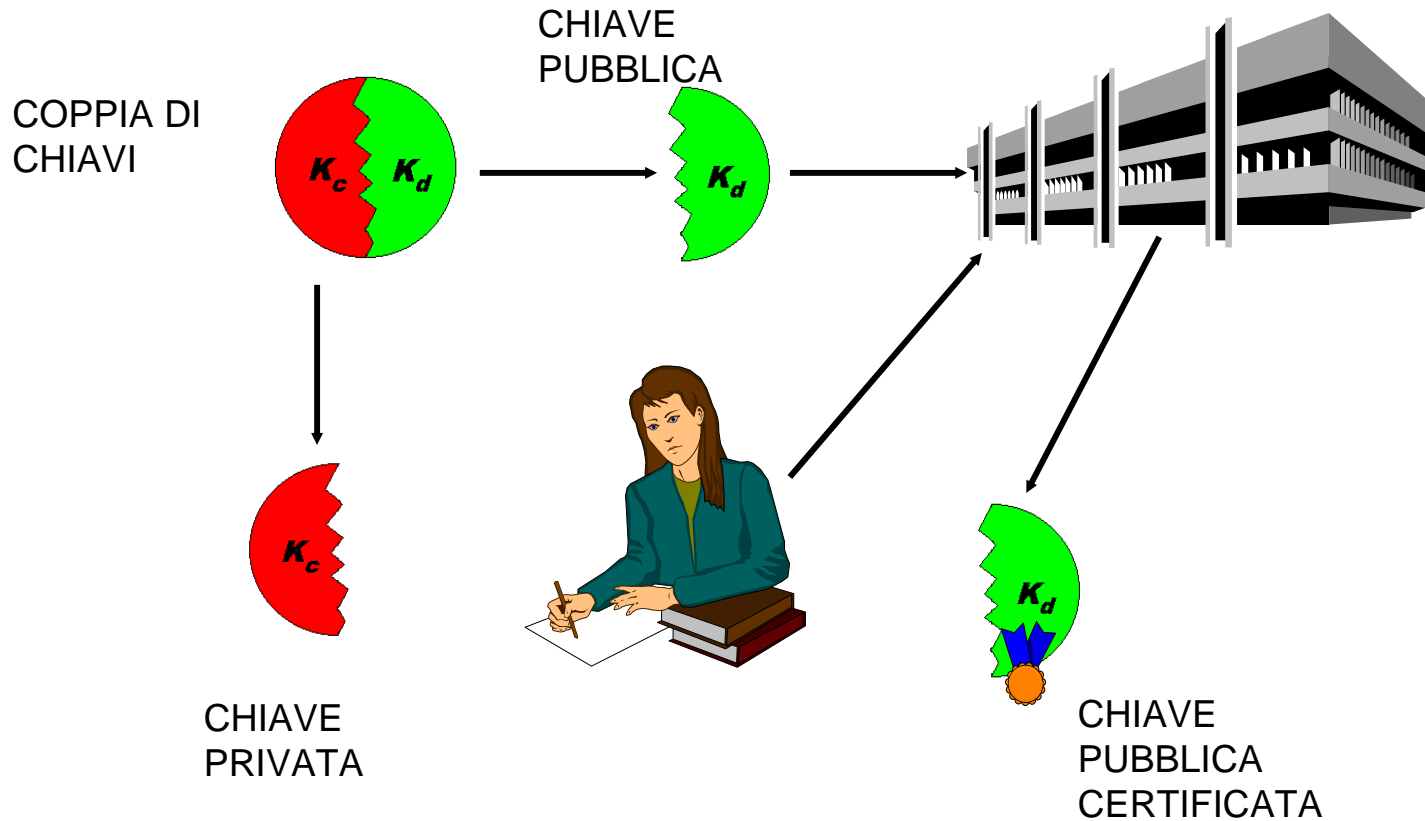
La Firma Digitale

LA REGISTRAZIONE

- È l'operazione che stabilisce il rapporto tra titolare delle chiavi e certificatore.
- Comporta le seguenti azioni:
 - Compilazione della richiesta da parte del titolare.
 - Generazione della coppia di chiavi di sottoscrizione.
 - Verifica dell'identità e dei requisiti del titolare.
 - Emissione del certificato relativo alla coppia di chiavi generate.

La Firma Digitale

LA REGISTRAZIONE



La Firma Digitale

SOTTOSCRIZIONE E VERIFICA

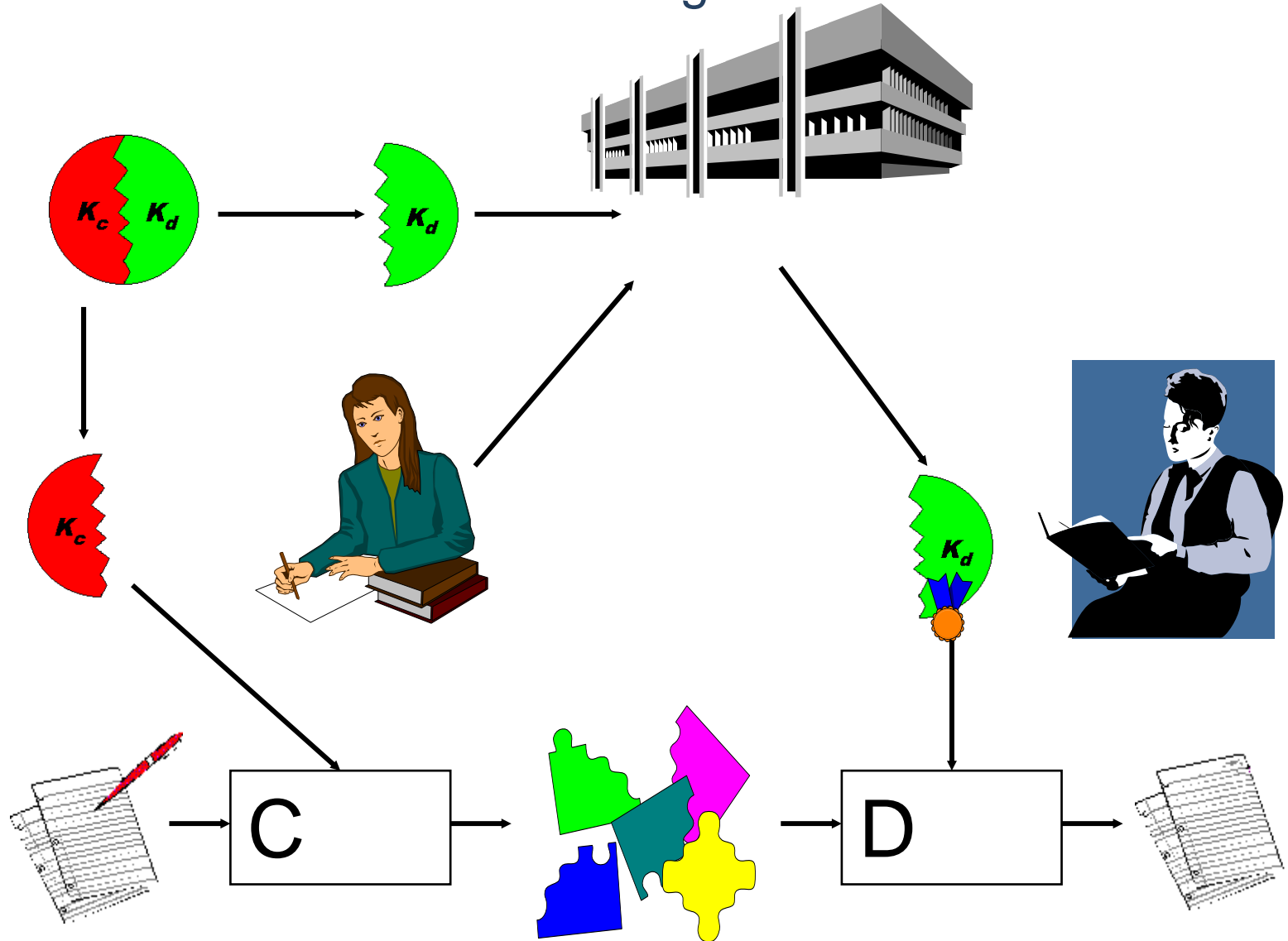
SOTTOSCRIZIONE

- Il documento viene elaborato con la **CHIAVE SEGRETA** producendo un valore cifrato che costituisce la **FIRMA DIGITALE**.
 - La **FIRMA DIGITALE** è unica perché dipende dal documento e dalla chiave segreta.
 - La **FIRMA DIGITALE** viene allegata al documento.

VERIFICA

- La **FIRMA DIGITALE** viene decifrata mediante la **CHIAVE PUBBLICA** e si verifica che corrisponda al documento.

La Firma Digitale



grazie